

VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK



MASTER

PHARMA



VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK

Regisztráció:

Az első vásárlás aktiválásához szükség van regisztrációra.

Amennyiben Webáruházunkban vásárolni szeretne, kérjük a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat. Válassza ki, hogy magánszemélyként vagy viszonteladóként szeretne regisztrálni.

Magánszemélyként regisztrálhat, ha Ön a termékeinket otthoni kezelésekhöz, saját felhasználásra szeretné. Ebben az esetben a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat (pontos szállítási név, cím, telefonszám stb.). A sikeres regisztrációt visszaigazoljuk, melyről értesítést küldünk e-mailen is. A visszaigazolás után azonnal vásárolhat termékeinkből.

Viszonteladóként regisztrálhat abban az esetben, ha rendelkezik a szükséges Cég-adatokkal és olyan - a gyógyászati szektorban működő - üzlet vagy intézmény tulajdonosa illetve üzemeltetője, amelyben a termékeink továbbértékesítése illetve alkalmazása biztosított. (pl: gyógyszerár, kórház, rendelőintézet, idősok otthona, állatorvosok, sportorvosok, optikusok, gyógyászati segédeszköz bolt, gyógynövény bolt)

A nem gyógyászati szektorhoz tartozó kereskedelmi egységek regisztrációját nem tudjuk elfogadni.

Abban az esetben ha a fenti feltételekkel rendelkezik, a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat. A viszonteladói státusz jogosultságát munkatársaink ellenőrzik, majd telefonos egyeztetéssel az adatokat rögzítik és a viszonteladói státuszt aktiválják, melyről visszaigazolást küldünk e-mailen. Sikeres regisztráció és aktiválás után a viszonteladóink kedvezményes vásárlási lehetőséghez jutnak webáruházunkban. Regisztrációkor kérjük vegyék figyelembe, hogy a viszonteladói regisztrációk aktiválását csak munkanapokon, munkaidőben (8-16 óráig) tudjuk teljesíteni.

Belépés:

Amennyiben már regisztrált nálunk a Belépés menüpontban az e-mail cím és jelszó megadása után máris vásárolhat termékeinkből.

Jelszó megadása:

A jelszó megadásánál az alábbiakat vegye figyelembe. A jelszó legyen könnyen megjegyezhető, ne legyen túl hosszú vagy túl rövid. Ideális a 6-8 karakterből álló jelszó ami tartalmaz kisbetűket, nagybetűket, és számokat vegyesen. Lehetőleg ne használjon ékezeteket és/vagy írásjeleket!

Szállítási költség:

INGYEN KISZÁLLÍTJUK a kedvezményekkel csökkentett nettó **50 000.- Ft** feletti megrendeléseket!

Az ennél kisebb összegű megrendelésekre nettó 1 890.-Ft szállítási költséget számolunk fel!

Szállítás módja:

Amennyiben a szállítás teljesítésével kapcsolatban különleges kívánsága van a helyszínt vagy az időpontot illetően, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Normál esetben a termékek kiszállítása az alábbiak szerint történik: A csomag átvételéről a vevőnek kell gondoskodni. A termékeket 48 órán belül (illetve 2 munkanapon belül) futárszolgálatunk szállítja ki, a regisztrációkor megadott szállítási címre 08 - 18 óra között. Amennyiben a kiszállításkor a termékeket senki nem tudja átvenni, a futár még két alkalommal próbálkozik a következő napokban, de ha ekkor is sikertelen az átadás a termék visszaszállításra kerül. Újra rendelt kiszállítás esetén további szállítási költség is terheli a csomagot.



**Fizetési feltételek:**

A megrendelt termékek értékét a csomag átvételekor UTÁNVÉTES csomagként a futárnak kell fizetni. Nem teljesített kifizetés esetén a csomag nem kerül átadásra.

Viszonteladóinkkal – amennyiben a szerződéses kapcsolat már fenn áll – külön megállapodásban rögzített fizetési feltételek alapján történik a számla kiegyenlítése.

Rendelés módja:

A termékeinket tetszés szerinti mennyiségben lehet rendelni: Mennyiség beírása majd Kosárba helyezés!

A fejlécben található összesítő kosár folyamatos tájékoztatást ad a megrendelés összes bruttó értékéről. Amennyiben befejezte a vásárlást a Tételek Összesen gombra kattintva ellenőrizheti (és akár módosíthatja is) a megrendelni kívánt termékeket.

Innen tovább léphet a Pénztárba ahol pontosíthatja a szállítási adatokat, címeket.

Ha mindent rendben talál a Megrendelés elküldése gombbal továbbíthatja a megrendelését.

A beérkezett megrendeléseket e-mailen visszaigazoljuk!

Rendelhetőség:

Kosárba: amennyiben ezt a feliratot látja egy adott termék adatlapjánál a termék Magyarországi készleten van, így tetszés szerinti mennyiségben rendelhető.

Nincs raktáron: amennyiben ezt a feliratot látja egy adott termék adatlapjánál, a termék pillanatnyilag nincs készleten ezért határozatlan ideig nem tudjuk szállítani. Kérjük hívja ügyfélszolgálatunk, ahol segítséget tudnak nyújtani a termék elérhetőségének időpontjáról.

