

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



MASTER

PHARMA



A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK TARTALMA

A jelen felhasználási feltételek a **Master-Pharma Kft.** (a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett, a www.masterpharma.hu oldalain elérhető **Webáruház** szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás, Webáruház vagy Weboldal) igénybevételének feltételeit tartalmazza. A jelen felhasználási feltételek a **Master-Pharma Kft.**, valamint a Szolgáltatás bármely elemének regisztrált igénybe vevője (**Vásárló**) között létrejövő **Szerződés**.

Nem regisztrált igénybe vevőre (**Látogató**) a Szerződés rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben a Szolgáltatás keretében történő aktivitására a jelen Szerződés rendelkezést tartalmaz.

Amennyiben a Vásárló, illetve a Látogató (együttesen **Felhasználó**) a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen Szerződés feltételeit.

A regisztrációval létrejövő Szerződések, valamint egyedi megrendelések során létrejövő adásvételi szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat az Üzemeltető nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.

Az Üzemeltető bármikor jogosult a Szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában, a módosítás hatályba lépésének időpontját is megadva, a nyitó oldalon és/vagy e-mailben tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatás bármely elemének használatával a Felhasználó elfogadja a Szerződés módosítását. A Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: Vásárlási információk, Fizetési és szállítási feltételek, stb.), valamint a jelen Szerződésből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Tartalmi szabályzat) a Szerződés részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

Bármely, a Webáruháztól különböző weboldal (Facebook.com, stb.), a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

A Szolgáltatás működésével (belépés, regisztráció, jelszó, kommentek, stb.) kapcsolatos problémák az ügyfélszolgálatnak jelezhetők.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

info@masterpharma.hu | +36 (72) 215-443

A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

A Szolgáltatás célja egészségmegőrzéssel és sebápolással kapcsolatos termékek árusítása, a Felhasználók tájékoztatása, valamint a Felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása.

A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) rendelkezései alapján történik.

A Szolgáltatás egyes elemei az Elkertv. rendelkezései szerint közvetítő szolgáltatásnak minősülnek. A Felhasználók által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.





Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

Az Üzemeltető által a Felhasználóknak küldött, a Szolgáltatás működésével, a vásárlás folyamatával, technikai tudnivalókkal, a jelen Szerződés módosításával kapcsolatos ún. rendszerüzenetek letiltása nem lehetséges.

A regisztráció

A Szolgáltatás egyes elemei csak regisztrációval vehetők igénybe.

A Szolgáltatás regisztrált igénybevevője, azaz Vásárló lehet:

- a) cselekvőképességében nem korlátozott, nagykorú természetes személy;
- b) 14. életévét betöltött kiskorú, aki a Szolgáltatás használata során kizárólag a saját, munkával szerzett keresményének erejéig rendelkezik;
- c) jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, mely esetben a nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselésére

A regisztráció a regisztrációs ív pontos és valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, úgy a regisztráció újra kezdődik mindaddig, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába. A regisztráció megtörténtéről a megadott e-mail címre elektronikus levélben értesítést küldünk.

A regisztrációval létrejövő vásárlói profil a Vásárló Webáruházban történő eligazodását, valamint a Vásárló oldalaktivitásáról történő saját tájékozódását segíti. A vásárlói profil a Belépés menüpontra kattintva, az azonosító adatok (e-mail cím, jelszó) megadásával érhető el (belépés).

A Vásárló mindenkor köteles pontos és valós adatokat szerepeltetni a vásárlói profiljában, amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles fiókjában azt rögzíteni. A regisztráció során megadott e-mail cím megváltoztatása csak az ügyfélszolgálaton kezdeményezhető. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a megadott adatok nem valósak, a Vásárló ezen adatok alapján nem elérhető, akkor az Üzemeltető jogosult a Vásárló hozzáférését korlátozni, vagy regisztrációját törölni.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Vásárló jelen felhasználási feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törölte a vásárlói profilját.

Amennyiben a Vásárló elfelejtette jelszavát, a főoldalon található Jelszó emlékeztető linkre kattintva az általa korábban megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben található linkre kattintva beléphet a vásárlói profiljába, és/vagy megadhatja új jelszavát. Ha a Belépés sikertelen, a Vásárló a info@masterpharma.hu e-mail címre küldött levélben kérhet segítséget az Üzemeltetőtől.

Amennyiben a Látogató regisztráció nélkül kezdi meg a vásárlás folyamatát, a szállítási adatokat, e-mail címét és jelszavát is megadva, a kiválasztott termékek megrendelésének elküldésével egyidejűleg regisztrálhat is a Weboldalon. Regisztrációhoz szükséges adatok hiányában a megrendelés nem küldhető el.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jelen Szerződés megsértése miatt törölt regisztráció esetén, ugyanazon Felhasználó újabb regisztrációja esetén a szerződéskötéstől elzárkózzon.





Az egyes szolgáltatások

A regisztrációhoz nem kötött szolgáltatások mind a Látogatók, mind a Vásárlók számára elérhetőek.

Keresés

A Szolgáltatás keretén belül kínált termékek szabadon kereshetők az oldalon található keresőmező használatával.

Hírlevél

A Szolgáltatás rendszeresen küld hírlevelet e-mailben a feliratkozott Felhasználók számára. Hírlevél feliratkozásra a regisztráció során, és attól függetlenül is lehetőség van. A Hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (teljes név, e-mail cím). A Hírlevélre történő feliratkozással Felhasználó egyidejűleg beleegyezik, hogy Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse az általa megadott elérhetőségein saját vagy üzleti partnerei ajánlataival.

A Látogatók a Hírlevélről a Hírlevél alján található link lekattintásával, valamint az ott megadott e-mail címre vagy postai címre küldött leiratkozási kérelemmel tudnak leiratkozni. A Vásárlók a vásárlói profil „Személyes adataim” menüpontjában is leiratkozhatnak a Hírlevélről. A hírlevélben szereplő ajánlatok csak a készlet erejéig érvényesek.

A regisztrációhoz kötött egyes szolgáltatások a vásárlói profilba történő belépést követően érhetőek el a Vásárló számára. Belépni csak érvényes e-mail címmel és jelszóval lehet az oldal tetején található Bejelentkezés menüpont-ra kattintva.

Vásárlás

A Vásárló a megvásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezését követően, a szállítási és számlázási adatok megadásával, a szállítási mód és a fizetés módjának kiválasztásával megrendelést adhat le (Vásárlás). Az Üzemeltető a vásárlásról visszaigazolást küld.

A termékek eladója minden esetben a **Master-Pharma Kft.** (7634 Pécs, Vöröskő u. 30.) A termékek mellett feltüntetett vételár minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót.

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelési folyamat során lehetséges, vagy az ügyfélszolgálaton kezdeményezhető.

A Vásárlási információkról és a vásárlás folyamatáról, részletesen a Vásárlási információknál olvashat.

Felhasználók hozzászólásai, értékelései

A Szolgáltatás keretén belül, az egyes termékek oldalain a Felhasználók a Szabályzat keretei között véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: **Felhasználói Tartalmak**) tehetnek közzé, illetve tárolhatnak a Weboldalon.

A Felhasználói Tartalom elhelyezéséhez minden Felhasználónak meg kell adnia egy tetszőleges felhasználónevet.

Amennyiben a Vásárló a vásárlói profiljában belépett állapotban helyez el Felhasználói Tartalmat, az általa első alkalommal kiválasztott felhasználónevet elmentjük, és az adott Vásárló a későbbiekben is ezen a néven szólhat hozzá egy-egy termékhez. Felhasználónév megadására a regisztráció során nincs lehetőség, az csupán az első Felhasználói Tartalom elhelyezésekor lehetséges.

Látogató által elhelyezett Felhasználói Tartalom esetében bármilyen, Vásárló által korábban nem választott, és így nem mentett felhasználónév szabadon választható.





A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető tartalmak, valamint az általa közölt adatok, információk, stb. a valóságnak megfelelnek. Az Üzemeltető felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ezen Felhasználói Tartalmak célja minden esetben a többi Felhasználó tájékozódásának elősegítése, és a Felhasználó köteles tartózkodni ezen funkciók jogsértő módon vagy célra történő használatától.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy általa a Weboldalon elhelyezett Felhasználói Tartalom nem ütközik sem jogszabályba, sem jó erkölcsbe. Az Üzemeltető ezen követelményeket sértő, valamint üzleti érdekeit sértő vagy veszélyeztető Felhasználói Tartalmakat eltávolítja.

A Szolgáltató csupán szűrőpróbaszerűen, illetve akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Felhasználó Tartalom eltávolításáról, illetve a Felhasználó Weboldallal kapcsolatos aktivitásának korlátozásáról, vagy a Vásárló regisztrációjának törléséről.

A Szolgáltatás keretein belül történő Felhasználói véleménynyilvánítás nem tükrözi az Üzemeltető véleményét.

Értesítő levelek

A Szolgáltatás a feliratkozott Vásárlók számára értesítő leveleket küld e-mailben. Értesítő levelekre történő feliratkozás a vásárlói profil „Személyes adataim” menüpontjában van lehetőség, leiratkozásra az értesítőlevelek alján található link lekattintásával és a vásárlói profilban, valamint az ott megadott e-mail címre vagy postai címre küldött leiratkozási kérelemmel van lehetőség. Az értesítő levelek minden esetben reklámot is tartalmaznak. A hírlevélben szereplő ajánlatok csak a készlet erejéig érvényesek.

A megrendelés elküldésének jogkövetkezményei, ajánlati kötöttség, elállás, jótállás és szavatosság

A Vásárló a „Megrendelés” gomb lekattintásával küldheti el megrendelését, és ezzel kezdeményezi az általa kiválasztott termékekre vonatkozó adásvételi szerződés megkötését az Üzemeltetővel. Amennyiben az Üzemeltető 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a megrendelést, létrejön az adásvételi szerződés, melynek értelmében a Vásárló a vételár kiegyenlítésére, az Üzemeltető a megrendelt termék leszállítására köteles, a Vásárló azonban az alábbiak szerint gyakorolhatja elállási jogát.

Az Üzemeltető várhatóan a megrendelés visszaigazolását követő 3-5 munkanapon belül szállít(at)ja ki a megrendelt terméke(ke)t, illetve biztosítja azok személyes átvételét. A visszaigazolásban megadott szállítási határidő tájékoztató jellegű, az Üzemeltetőnek a szerződés teljesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:220.§ (1) bekezdése értelmében 30 nap áll rendelkezésére. Az Üzemeltető kezdeményezésére az Üzemeltető és a Vásárló közös megegyezéssel ettől eltérő teljesítési határidőben is megállapodhat.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy akár a már visszaigazolt megrendelés esetén is – részben vagy egészben – elálljon a szerződéstől, és visszautasítsa a megrendelés teljesítését. Részben történő teljesítés kizárólag a Vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A Vásárló a vásárlástól a megrendelést követően legkésőbb a megrendelt termékek átvételétől számított 14 naptári napon belül, a vásárolt termék típusától függően – figyelemmel a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ára – indoklás nélkül elállhat. Az elállási szándék közlése írásban történhet az info@masterpharma.hu email címre, postai levélben vagy az erre rendszeresített online nyomtatványon. A Vásárló kötelezi magát, hogy elállás esetén a sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, és a kipróbáláson túli használattól mentes) terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül, adatainak pontos megjelölésével, saját költségén visszaküldi az Üzemeltető raktárának címére: **Master-Pharma Kft. 7634 Pécs, Vöröskő u. 30.** Elállás esetén a Master-Pharma Kft. követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.





A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék olyan zárt csomagolású fogyasztási cikk, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontás után nem küldhető vissza (krém, gél, spray, étrend-kiegészítő stb.), és a termék csomagolását felbontotta, és/vagy használatát már megkezdte.

Az Üzemeltető az elállás közlését követő 14 napon belül köteles visszatéríteni a termék(ek) vételárát a Vásárló általi megfizetéssel azonos módon. A megrendelés szállítási költségét csak abban az esetben téríti vissza az Üzemeltető, ha a Vásárló valamennyi megrendelt termék vonatkozásában elállt. Ha az elállás közlését követő 14 napon belül a termék nem érkezik vissza, vagy a Vásárló nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy a terméket postázta, akkor az Üzemeltető visszatérítheti a visszafizetendő összeget. A visszatérítés nem vonatkozik a legkevesbé költséges, szokásos szállítási módtól eltérő szállítás költségére. A személyesen átvett termékek esetében az Üzemeltető szállítási díjat értelemszerűen nem fizet vissza.

A termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek a termékek csomagolásán vagy dokumentációján találhatóak.

A 151/2003. (IX. 22.) számú Kormányrendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás minimumán 1 év. Az Üzemeltető a jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Vásárló a kijavítási igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A megrendelt termékekre az Üzemeltető Ptk. 6:157. § szabályai szerint kellék- és termékszavatosságot vállal.

Hibás teljesítés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn belül a Vásárló a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 2 hónapon belül köteles tájékoztatni az Üzemeltetőt, lehetőleg írásban az info@masterpharma.hu címen. A Ptk. 6:159. §-ban meghatározott kellékszavatossági sorrend szerint az Üzemeltető a terméket: a Vásárló választása szerint elsősorban kijavítja vagy kicseréli, ha a cserére nincs mód, úgy a Vásárló választása szerint árendedményt ad, vagy a Vásárló a vásárlástól elállhat, és kérheti a termék vételárának visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Ptk. 6:168. §-ban meghatározott termékszavatosság szerint közvetlenül a gyártó, előállító vagy az Üzemeltető a terméket a Vásárló választása szerint kijavítja vagy kicseréli, azonban a termék hibáját ebben az esetben a Vásárló köteles bizonyítani. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Az igény kizárólag a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok és a jótállás érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) az Üzemeltetőt, illetve a gyártót, előállítót terhelik. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény, kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, viszont a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik a Vásárlót.

A szavatossági jogok és a jótállás érvényesítését kivéve az utánvételt vagy portósan visszaküldött termékek átvételére az Üzemeltetőnek nincs lehetősége, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.





A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szerződésben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok az Üzemeltetőt illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

Amennyiben Ön a saját weboldalán a Weboldalra mutató linket, vagyis hiperhivatkozást (Link) kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő módon teheti meg: „www.masterpharma.hu”

Felhívjuk figyelmét, hogy a Weboldal tartalmának ettől eltérő módon vagy mértékben történő átvétele szerzői jogot sért, és a Szolgáltató minden esetben jogi lépéseket tesz a jogsértés megszüntetésére.

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és az Üzemeltető jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szerződés betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, az Üzemeltető jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

Felelősség

Mivel az Üzemeltető a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja („AS IS”), a Szolgáltatás – ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is – pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Az Üzemeltető nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeire, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

Az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Webáruházban megjelenő adatok (termékek ára, leírása, árukészlet, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek, azonban a feltüntetett adatok hibátlanságát garantálni nem tudja. Amennyiben az Üzemeltető a termék oldalon bármely információt hibásan tüntet fel, a Vásárló elállhat a hibás adatokkal közölt termék megrendelésétől, azonban az Üzemeltető egyéb követelés, kártérítési igény kielégítésére nem kötelezhető.

Az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a gyártó által a terméken feltüntetett, vagy a termékkel kapcsolatban szolgáltatott egyéb információ (pl.: reklám) pontatlanságáért vagy valótlanosságáért.

A Szolgáltatás használata során – beleértve a bankkártyás fizetést is – történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.





A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldaltól. Ezen felül az Üzemeltető az oldalon elérhetővé tett linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. Az Üzemeltető kizár minden felelősséget a Felhasználó által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság az Üzemeltetővel szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Jogviták rendezése

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyek bírósági eljárásen kívüli rendezése céljából a Budapesti Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető Testülethez is fordulhat az alábbi postai címen: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Békéltető testületi eljárásokban a feleknek együttműködési kötelezettsége áll fenn. A Master-Pharma Kft. székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége: Baranya Megyei Békéltető Testület. (7625 Pécs, Majorossy 1. u. 36). Az esetleges jogviták rendezésére az online vitarendezési platform is használható az alábbi elérhetőségen: <http://ec.europa.eu/odr>

A jelen Szerződés megszűnése

1. A Vásárló bármikor kérheti a regisztrációja törlését az ügyfélszolgálat elérhetőségein, illetve a törlés postai levélben is kezdeményezhető.
2. Amennyiben a Vásárló 1 évet meghaladó időtartam elteltéig nem lép be a Szolgáltatásba, az Üzemeltető törli a regisztrációt, és valamennyi a vásárlói profilhoz tartozó adatot és információt. Az Üzemeltető törölheti a regisztrációt és valamennyi, a vásárlói profilhoz tartozó adatot és információt, amennyiben a Vásárló megszegi a jelen Szerződés feltételeit.
3. A regisztráció bármely okból történő törlése esetén a jelen Szerződés automatikusan és azonnali hatállyal megszűnik.
4. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

Adatvédelem

A felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.



ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT



MASTER

PHARMA



A MASTER-PHARMA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Adatkezelő (székhelye: 7634 Pécs, Vöröskő utca 30., Cg. 02-09-068887, adószáma: 13103543-2-02, képv.: Böröcz István ügyvezető) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendeletének (EU rendelet) megfelelően alábbi Adatvédelmi Szabályzatot hozza létre:

1. Bevezetés

1. A szabályzat célja

Az Adatkezelő jelen szabályzat rendelkezéseinek megalkotásával, betartásával és betartatásával olyan szervezési és technikai intézkedéseket hajt végre vállalkozásában, hogy a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatait a vonatkozó EU rendelettel összhangban kezelje. Az Adatkezelő kötelezi magát ezen szabályzat rendelkezéseinek egyoldalú betartására és kéri, hogy azokat ügyfelei, partnerei is fogadják el és tartssák be.

Az Adatkezelő tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok jogszerű beszerzésére, biztonságos tárolására, kezelésére, védelmére, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az EU rendelettel összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket jelen szabályzat alapján az Adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatot egyoldalúan módosítsa.

2. Értelmező rendelkezések

A jelen szabályzatban használt fogalmakat az Adatkezelő az alábbiak szerint értelmezi és használja:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.





Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott 3. személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

11. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő személyes adatot csak a jelen szabályzatban meghatározott célból, jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése érdekében kezelhet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az Adatkezelő által meghatározott adatkezelési célmegvalósulásához elengedhetetlen és a meghatározott cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig használható fel. Az adatkezelésnek, annak minden szakaszában meg kell felelnie ezen alapelvnek és az alábbi alapvető szintű követelményeknek:

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

2. Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

3. Adattakarékosság: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.





4. Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

5. Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

6. Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

III. Az adatkezelés célja, jogalapjai

1. Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő létesítő okiratban meghatározott tevékenységi köreinek gyakorlása során vele jogviszonyba (polgári jogi, munkajogi, közigazgatási jogi stb.) kerülő természetes személyek adatait jogai gyakorlása során és kötelezettségei teljesítése érdekében, a szükséges mértékben kezelje.

2. Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az alábbi esetekben kezelheti (jogalapok):

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

IV. Az Érintett jogai

1. Hozzáférési jog/tájékoztatáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

2. Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Törléshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a jogszabály által meghatározott esetekben.





4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

5. Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V. Az Adatkezelő kötelezettségei

Adatkezelőt az Érintett IV. pontban meghatározott jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az alábbi kötelezettségek terhelik:

1. Az Adatkezelő az Érintett részére az e törvényben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

2. Az Adatkezelő az Érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az Adatkezelő ezen jogok érvényesülésével kapcsolatban e törvényben meghatározott feladatait ingyenesen látja el.

3. Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő az általa, illetőleg a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett számára hozzáférhetővé teszi

- a) az adatkezelő és az adatfeldolgozó megnevezését és elérhetőségeit;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit;
- c) a tervezett adatkezelés célját;
- d) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

4. Az Adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt továbbá

- a) az adatkezelés jogalapjáról;
- b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről;
- d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról;
- e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.





5. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő, illetőleg a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

6. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetőleg a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetőleg ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

7. Az Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

8. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

9. A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületekben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, a munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszerekhez történő hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

VI. Adatvédelmi biztonság sérülése (adatvédelmi incidens)

1. Az adatvédelmi biztonság sérülése a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

3. A fent írtakra figyelemmel Adatkezelő a tudomására jutott adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. Amennyiben a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban az esetben az Adatkezelőnek meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.





5. Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentésben az Adatkezelő:

- ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közöli az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

VII. Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál ☒ különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban ☒, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az EU rendeletet.

2. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

3. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak az EU rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

4. A kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki az EU rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az EU rendeletet sértő adatkezelés okozott.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.





5. Jogorvoslati tájékoztatás

- Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu
- A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

VIII. Alkalmazandó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Kkt.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.

MASTER-PHARMA Kft.

képv.: Böröcz István ügyvezető



VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK



MASTER

PHARMA



VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK

Regisztráció:

Az első vásárlás aktiválásához szükség van regisztrációra.

Amennyiben Webáruházunkban vásárolni szeretne, kérjük a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat. Válassza ki, hogy magánszemélyként vagy viszonteladóként szeretne regisztrálni.

Magánszemélyként regisztrálhat, ha Ön a termékeinket otthoni kezelésekhöz, saját felhasználásra szeretné. Ebben az esetben a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat (pontos szállítási név, cím, telefonszám stb.). A sikeres regisztrációt visszaigazoljuk, melyről értesítést küldünk e-mailen is. A visszaigazolás után azonnal vásárolhat termékeinkből.

Viszonteladóként regisztrálhat abban az esetben, ha rendelkezik a szükséges Cég-adatokkal és olyan - a gyógyászati szektorban működő - üzlet vagy intézmény tulajdonosa illetve üzemeltetője, amelyben a termékeink továbbértékesítése illetve alkalmazása biztosított. (pl: gyógyszerár, kórház, rendelőintézet, idősok otthona, állatorvosok, sportorvosok, optikusok, gyógyászati segédeszköz bolt, gyógynövény bolt)

A nem gyógyászati szektorhoz tartozó kereskedelmi egységek regisztrációját nem tudjuk elfogadni.

Abban az esetben ha a fenti feltételekkel rendelkezik, a Regisztráció menüpontban adja meg a szükséges adatokat. A viszonteladói státusz jogosultságát munkatársaink ellenőrzik, majd telefonos egyeztetéssel az adatokat rögzítik és a viszonteladói státuszt aktiválják, melyről visszaigazolást küldünk e-mailen. Sikeres regisztráció és aktiválás után a viszonteladóink kedvezményes vásárlási lehetőséghez jutnak webáruházunkban. Regisztrációkor kérjük vegyék figyelembe, hogy a viszonteladói regisztrációk aktiválását csak munkanapokon, munkaidőben (8-16 óráig) tudjuk teljesíteni.

Belépés:

Amennyiben már regisztrált nálunk a Belépés menüpontban az e-mail cím és jelszó megadása után máris vásárolhat termékeinkből.

Jelszó megadása:

A jelszó megadásánál az alábbiakat vegye figyelembe. A jelszó legyen könnyen megjegyezhető, ne legyen túl hosszú vagy túl rövid. Ideális a 6-8 karakterből álló jelszó ami tartalmaz kisbetűket, nagybetűket, és számokat vegyesen. Lehetőleg ne használjon ékezeteket és/vagy írásjeleket!

Szállítási költség:

INGYEN KISZÁLLÍTJUK a kedvezményekkel csökkentett nettó **20 000.- Ft** feletti megrendeléseket!

Az ennél kisebb összegű megrendelésekre bruttó 1 270.-Ft szállítási költséget számolunk fel!

Szállítás módja:

Amennyiben a szállítás teljesítésével kapcsolatban különleges kívánsága van a helyszínt vagy az időpontot illetően, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Normál esetben a termékek kiszállítása az alábbiak szerint történik: A csomag átvételéről a vevőnek kell gondoskodni. A termékeket 48 órán belül (illetve 2 munkanapon belül) futárszolgálatunk szállítja ki, a regisztrációkor megadott szállítási címre 08 - 18 óra között. Amennyiben a kiszállításkor a termékeket senki nem tudja átvenni, a futár még két alkalommal próbálkozik a következő napokban, de ha ekkor is sikertelen az átadás a termék visszaszállításra kerül. Újra rendelt kiszállítás esetén további szállítási költség is terheli a csomagot.





Fizetési feltételek:

A megrendelt termékek értékét a csomag átvételekor UTÁNVÉTES csomagként a futárnak kell fizetni. Nem teljesített kifizetés esetén a csomag nem kerül átadásra.

Viszonteladóinkkal – amennyiben a szerződéses kapcsolat már fenn áll – külön megállapodásban rögzített fizetési feltételek alapján történik a számla kiegyenlítése.

Rendelés módja:

A termékeinket tetszés szerinti mennyiségben lehet rendelni: Mennyiség beírása majd Kosárba helyezés!

A fejlécben található összesítő kosár folyamatos tájékoztatást ad a megrendelés összes bruttó értékéről. Amennyiben befejezte a vásárlást a Tételek Összesen gombra kattintva ellenőrizheti (és akár módosíthatja is) a megrendelni kívánt termékeket.

Innen tovább léphet a Pénztárba ahol pontosíthatja a szállítási adatokat, címeket.

Ha mindent rendben talál a Megrendelés elküldése gombbal továbbíthatja a megrendelését.

A beérkezett megrendeléseket e-mailen visszaigazoljuk!

Rendelhetőség:

Kosárba: amennyiben ezt a feliratot látja egy adott termék adatlapjánál a termék Magyarországi készleten van, így tetszés szerinti mennyiségben rendelhető.

Nincs raktáron: amennyiben ezt a feliratot látja egy adott termék adatlapjánál, a termék pillanatnyilag nincs készleten ezért határozatlan ideig nem tudjuk szállítani. Kérjük hívja ügyfélszolgálatunk, ahol segítséget tudnak nyújtani a termék elérhetőségének időpontjáról.

